

NOTRE HISTOIRE :

 Rejoignez Scaleway et façonnez le cloud souverain de demain !

Depuis 1999, nous concevons des infrastructures sécurisées, durables et pensées pour accompagner les entreprises les plus ambitieuses.

Historiquement reconnus pour nos serveurs dédiés Dedibox, nous avons pris en 2015 un virage stratégique vers le cloud computing. En restant fidèles à nos principes de simplicité, flexibilité et d'excellence technique, nous avons su trouver notre place parmi les leaders européens du secteur.

Avec l'essor de l'intelligence artificielle, nous avons choisi de renforcer notre engagement en bénéficiant du soutien du groupe Iliad, qui investit aujourd'hui 3 milliards d'euros pour développer une alternative IA souveraine et sérieuse aux géants américains et asiatiques.

Chaque jour et grâce à notre riche catalogue de produits et services (bare metal, conteneurisation, serverless, IA etc.), Scaleway sert fièrement 38 000 clients privés et du secteur public, de Potoroom à Mistral AI en passant par Golem.AI ou l'ADEME.



Nos bureaux se trouvent à Paris, Lille, Rouen, Rennes, Toulouse, Bordeaux et Lyon.

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

Notre croissance nous amène à renforcer notre équipe d'Administration des Ventes (ADV) afin de soutenir un volume croissant d'opérations clients et de dégager du temps pour travailler sur des projets de structuration et d'automatisation.

Votre mission sera de garantir un traitement fluide et rigoureux des demandes administratives, de facturation et financières, afin de sécuriser les flux de revenus, d'accompagner les comptes stratégiques et de maintenir un haut niveau de service pour les équipes internes et les clients.

VOTRE FUTURE ÉQUIPE :

Nous évoluons dans un environnement collaboratif et international, où la diversité des Scalers, combinée à un esprit de partage, permet de faire naître chaque jour de nouveaux projets et de faire avancer ensemble nos ambitions.

Vous rejoindrez une équipe de 3 personnes, en charge du traitement des opérations courantes liées à la facturation, aux paiements, aux contrats et à l'administration clients, tout en contribuant progressivement à des initiatives d'amélioration des processus et d'automatisation.

L'équipe travaille en étroite collaboration avec les équipes Sales, Support, TAM et Billing, ainsi qu'en direct avec les clients, y compris les grands comptes.

VOTRE QUOTIDIEN :

Vos missions :

- Traiter les virements bancaires, les affectations de paiements et les rapprochements comptables
 - Gérer la facturation, les avoirs, les gestes commerciaux et l'administration contractuelle
 - Traiter les demandes entrantes via emails, tickets Jira et outils internes en provenance des équipes Sales et Support
 - Déposer les factures sur les plateformes de paiement clients (ex. Chorus et autres portails clients)
 - Mettre à jour les données clients, les commandes et les bons de commande (PO) dans les systèmes internes
 - Assurer un suivi rigoureux pour les clients B2B, B2C et les comptes stratégiques
 - Contribuer à la documentation et à la mise à jour des processus afin d'améliorer l'efficacité et la fiabilité
-

À PROPOS DE VOUS :

HARDSKILLS

- Première expérience (1 à 2 ans) en Administration des Ventes, facturation ou dans un rôle administratif similaire
- Bonne connaissance des bons de commande (PO) et de la gestion des commandes
- Familiarité avec les plateformes de facturation ou de paiement clients (ex. Chorus)
- Notions de comptabilité de base (rapprochements / suivi des soldes)
- À l'aise avec les outils Office et les consoles clients internes

SOFTSKILLS

- Excellentes compétences en communication, à l'écrit comme à l'oral
 - Esprit d'équipe et capacité à collaborer avec de multiples interlocuteurs
 - Excellente organisation et sens du détail
 - Capacité à gérer le stress dans un environnement rapide et multicanal
 - Communication écrite de grande qualité, notamment dans les échanges avec les clients
-

CE QUE VOUS TROUVEREZ CHEZ SCALEWAY ++++

- **Locaux** : espaces de travail spacieux, dynamiques et au design audacieux, proches des transports. La plupart offrent des espaces extérieurs (terrasses) et des stationnements vélos.
 - **Restauration** : service de repas équilibrés assuré par notre chef au siège, petit-déjeuner offert sur tous les sites toute l'année. Carte Swile pour les équipes en régions.
 - **Engagements QVT** : salle de sport, berceaux d'entreprise, tarifs préférentiels pour services à la personne... Scaleway s'engage pour une vie équilibrée.
 - **Environnement international** : plusieurs dizaines de nationalités, un cadre stimulant où l'anglais est aussi utilisé que le français.
 - **Carrières & mobilités** : culture forte de mobilité interne, avec des passerelles possibles vers d'autres entités du groupe Iliad.
-



Pourquoi rejoindre l'aventure Scaleway ?

- ✓ Une offre produit riche et diversifiée : plus de 100 produits cloud public sur le IaaS, PaaS et IA
 - ✓ Un environnement technique de pointe : infrastructures modernes, serveurs bare metal haute performance, défis techniques stimulants
 - ✓ Un engagement pour un cloud responsable : datacenters alimentés uniquement par de l'énergie renouvelable depuis 2017, empreinte écologique réduite, certification au plus haut niveau
-



LA SUITE ...

- Premier entretien avec Adeline Hayart pour comprendre votre parcours et vos motivations (30 min)
- Entretien d'évaluation de vos compétences techniques et de votre approche du poste (45 min)
- Entretien avec l'équipe Administration des Ventes pour valider votre expertise (1h)
- Échange final pour évaluer votre adéquation avec l'équipe et l'environnement de travail (45 min)
- Visite de nos bureaux et rencontre avec vos futurs collègues

Chez Scaleway, nous nous engageons à construire un environnement inclusif et respectueux où chacun a une juste opportunité de s'épanouir.

Toutes les candidatures sont étudiées avec soin, sans distinction d'âge, de genre, d'orientation sexuelle, d'origine ethnique ou sociale, de religion, de handicap ou de toute autre caractéristique.

Nous croyons que les grandes idées viennent de partout et de chacun — c'est pourquoi vous devriez absolument postuler.