

## NOTRE HISTOIRE :

 Rejoignez Scaleway et façonnez le cloud souverain de demain !

Depuis 1999, nous concevons des infrastructures sécurisées, durables et pensées pour accompagner les entreprises les plus ambitieuses.

Historiquement reconnus pour nos serveurs dédiés Dedibox, nous avons pris en 2015 un virage stratégique vers le cloud computing. En restant fidèles à nos principes de simplicité, flexibilité et d'excellence technique, nous avons su trouver notre place parmi les leaders européens du secteur.

Avec l'essor de l'intelligence artificielle, nous avons choisi de renforcer notre engagement en bénéficiant du soutien du groupe Iliad, qui investit aujourd'hui 3 milliards d'euros pour développer une alternative IA souveraine et sérieuse aux géants américains et asiatiques.

Chaque jour et grâce à notre riche catalogue de produits et services (bare metal, conteneurisation, serverless, IA etc.), Scaleway sert fièrement 38 000 clients privés et du secteur public, de Photoroom à Mistral AI en passant par Golem.AI ou l'ADEME.

 Nos bureaux se trouvent à Paris, Lille, Rouen, Rennes, Toulouse, Bordeaux et Lyon.

---

## POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

Notre croissance nous pousse à renforcer notre équipe Helpdesk & Services Internes afin de soutenir le développement continu de notre application interne Helpdesk.

Votre mission sera de faire évoluer et d'améliorer la plateforme Helpdesk, afin de simplifier les processus opérationnels liés à l'onboarding, à l'offboarding et à la gestion du cycle de vie de tous les Scalers.

---

## VOTRE FUTURE ÉQUIPE :

Nous évoluons dans un environnement collaboratif et international où la diversité des Scalers, combinée à un esprit de partage, permet de donner vie à de nouveaux projets chaque jour, faisant ainsi progresser nos ambitions collectives.

Vous ferez partie d'une équipe de 3 personnes travaillant à la fois sur les tâches opérationnelles quotidiennes et sur des projets d'outillage interne. L'équipe Helpdesk gère le cycle de vie interne des Scalers et garantit une gestion efficace des accès, des équipements et des licences via son application centralisée. Vous collaborerez également étroitement avec l'équipe Services Internes.

---

## VOTRE QUOTIDIEN :

### Missions

- Développer de nouvelles fonctionnalités pour l'application interne Helpdesk
  - Contribuer aux évolutions techniques et aux améliorations du système existant
  - Interconnecter le Helpdesk avec de nouveaux outils et APIs
  - Investiguer et résoudre les bugs pour garantir fiabilité et performance
  - Collaborer avec l'équipe afin de comprendre les besoins opérationnels et les traduire en solutions techniques
  - Participer à l'amélioration de l'automatisation au sein du Helpdesk
  - Travailler avec les workflows GitLab et contribuer à un code propre et maintenable
  - Soutenir l'équipe dans l'amélioration de l'expérience utilisateur globale pour les parties prenantes internes
  - Suggérer et prototyper des améliorations — vos idées sont les bienvenues
  - Documenter vos développements et intégrations
- 

## À PROPOS DE VOUS :

### HARD SKILLS

- Expérience de base avec NodeJS (React, Express.js)
- Familiarité avec MongoDB et Redis
- Capacité à travailler avec et intégrer des APIs REST
- Connaissance du version control, en particulier GitLab
- Expérience préalable dans le développement de petites applications ou projets (école, personnel, stage)

### SOFT SKILLS

- Autonomie et capacité à structurer votre travail

- Curiosité et envie d'apprendre
  - Rigueur dans le code et la documentation
  - Solides compétences en communication
  - Esprit d'équipe et volonté de poser des questions lorsque nécessaire
- 

## CE QUE VOUS TROUVEREZ CHEZ SCALEWAY +++

- **Travail hybride** : jusqu'à 3 jours de télétravail par semaine
- **Locaux** : espaces de travail spacieux, dynamiques et au design audacieux, proches des transports. La plupart offrent des espaces extérieurs (terrasses) et des stationnements vélos.
- **Restauration** : service de repas équilibrés assuré par notre chef au siège, petit-déjeuner offert sur tous les sites toute l'année. Carte Swile pour les équipes en régions.
- **Engagements QVT** : salle de sport, berceaux d'entreprise, tarifs préférentiels pour services à la personne... Scaleway s'engage pour une vie équilibrée.
- **Environnement international** : plusieurs dizaines de nationalités, un cadre stimulant où l'anglais est aussi utilisé que le français.
- **Carrières & mobilités** : culture forte de mobilité interne, avec des passerelles possibles vers d'autres entités du groupe Iliad.

---

### Pourquoi rejoindre l'aventure Scaleway ?

- ✓ Une offre produit riche et diversifiée : plus de 100 produits cloud public sur le IaaS, PaaS et IA
- ✓ Un environnement technique de pointe : infrastructures modernes, serveurs bare metal haute performance, défis techniques stimulants
- ✓ Un engagement pour un cloud responsable : datacenters alimentés uniquement par de

l'énergie renouvelable depuis 2017, empreinte écologique réduite, certification au plus haut niveau

---

 **LA SUITE ...**

- Appel recruteur (30 min)
- Entretien technique pour comprendre vos compétences et votre approche du développement (45 min)
- Entretien de validation technique (1h)
- Entretien team fit pour discuter collaboration et mindset (45 min)
- Visite des bureaux & rencontre de l'équipe

*Chez Scaleway, nous nous engageons à construire un environnement inclusif et respectueux où chacun a une juste opportunité de s'épanouir.*

*Toutes les candidatures sont étudiées avec soin, sans distinction d'âge, de genre, d'orientation sexuelle, d'origine ethnique ou sociale, de religion, de handicap ou de toute autre caractéristique.*

*Nous croyons que les grandes idées viennent de partout et de chacun — c'est pourquoi vous devriez absolument postuler.*