

 Rejoignez Scaleway et façonnez le cloud souverain de demain !

Depuis 1999, nous concevons des infrastructures sécurisées et durables, destinées à accompagner les entreprises les plus ambitieuses.

Historiquement reconnus pour nos serveurs dédiés (Dedibox), nous avons pris en 2015 un virage stratégique vers le cloud computing. En restant fidèles à nos principes de simplicité, de flexibilité et d'excellence technique, nous sommes devenus l'un des acteurs majeurs du secteur en Europe.

Avec l'essor de l'intelligence artificielle, nous avons renforcé notre engagement, soutenus par le groupe Iliad, qui investit aujourd'hui 3 milliards d'euros pour développer une alternative souveraine et crédible en matière d'IA face aux géants américains et asiatiques.

Chaque jour, grâce à notre riche catalogue de produits et services (bare metal, conteneurisation, serverless, IA, etc.), Scaleway sert fièrement 38 000 clients issus des secteurs privé et public, de Potoroom à Mistral AI, en passant par Golem.AI et l'ADEME.

 Nos bureaux se trouvent à Paris, Lille, Toulouse, Bordeaux et Lyon.

POURQUOI NOUS AVONS BESOIN DE VOUS ?

Notre croissance nous amène à renforcer notre équipe Enterprise Customer Engineering afin de soutenir l'expansion de notre segment Enterprise et garantir le plus haut niveau de service technique pour nos clients stratégiques.

Votre mission sera d'assurer la réussite technique et la bonne exécution opérationnelle pour nos clients Enterprise afin de maximiser leur adoption de la plateforme Scaleway tout en construisant des relations de confiance sur le long terme.

VOTRE FUTURE ÉQUIPE

Nous travaillons dans un environnement collaboratif et international où la diversité des Scalers, associée à un esprit de partage, permet de donner vie à de nouveaux projets chaque jour et de faire avancer ensemble nos ambitions.

Vous ferez partie d'une équipe de 4 Technical Account Managers, en charge de portefeuilles de clients Enterprise stratégiques. Chaque TAM agit comme partenaire technique principal pour ses clients, en garantissant l'adoption réussie des services Scaleway tout en orchestrant la collaboration avec les équipes internes.

L'équipe travaille en étroite collaboration avec de nombreux départements chez Scaleway, notamment Support, Engineering, Product, Sales et Customer Success, afin de délivrer un service de haute qualité et d'assurer l'alignement entre les besoins clients et l'évolution de notre plateforme.

Alors que le segment Enterprise continue de croître, l'équipe s'agrandira pour atteindre 6 à 7 membres d'ici la seconde moitié de 2026, afin d'accompagner un nombre croissant de comptes stratégiques issus de secteurs tels que les entreprises du CAC40, les scale-ups et les organisations du secteur public nécessitant une infrastructure cloud souveraine.

Information manager : Xavier Ruiz Perdomo

VOTRE QUOTIDIEN

Agir comme conseiller technique de confiance pour un portefeuille de clients Enterprise
Coordonner en interne avec les équipes support, engineering et product afin d'assurer la réussite des projets

Accompagner les clients dans la conception et l'optimisation de leurs architectures cloud sur la plateforme Scaleway

Favoriser l'adoption technique des services Scaleway et s'assurer que les clients exploitent efficacement la plateforme

Animer ou coanimer des Quarterly Service Reviews (QSR) et des comités de pilotage avec les parties prenantes côté client, y compris des dirigeants de niveau C-level

Suivre la performance des SLA, les incidents et les analyses de cause racine (RCA) pour vos comptes

Gérer et coordonner les réponses lors d'incidents critiques impactant des clients stratégiques

Fournir des recommandations FinOps et des conseils d'optimisation des coûts

Collecter et structurer les retours produits et les cas d'usage réels afin de les partager avec les équipes Product

Contribuer à l'amélioration continue des processus clients et de la qualité de service

À PROPOS DE VOUS

Compétences techniques

Expérience dans des environnements d'infrastructure cloud (IaaS / PaaS)

Bonne compréhension de l'architecture cloud et de la conception d'infrastructures

Expérience avec des technologies telles que Kubernetes, Terraform, Linux ou des solutions de stockage compatibles S3

Expérience dans la gestion ou la contribution à des projets de migration cloud (on-premise vers cloud ou cloud vers cloud)

Capacité à concevoir et à revoir des architectures évolutives et hautement disponibles

Connaissance des pratiques FinOps et de l'optimisation des coûts cloud

Compétences comportementales

Excellentes compétences de communication en anglais et en français, à l'écrit comme à l'oral

Fortes capacités relationnelles et expérience dans les interactions avec des clients

Esprit analytique et solides compétences en résolution de problèmes

Diplomatie et écoute active dans les interactions avec les parties prenantes

Capacité à rester calme et efficace dans des situations de forte pression ou lors d'incidents

Approche pédagogique et capacité à expliquer clairement des sujets techniques complexes

Empathie et forte orientation client

LES PROCHAINES ÉTAPES ...

Entretien de présélection RH pour échanger sur votre parcours et votre motivation (30 min)

Entretien avec le Hiring Manager Xavier Ruiz Perdomo pour comprendre votre expérience et votre approche du poste (45 min)

Entretien avec l'équipe pour valider votre expertise et évaluer votre adéquation avec l'équipe (45 min)