

NOTRE HISTOIRE :

🇪🇺 Rejoignez Scaleway et façonnez le cloud souverain de demain !

Depuis 1999, nous concevons des infrastructures sécurisées, durables et pensées pour accompagner les entreprises les plus ambitieuses.

Historiquement reconnus pour nos serveurs dédiés Dedibox, nous avons pris en 2015 un virage stratégique vers le cloud computing. En restant fidèles à nos principes de simplicité, flexibilité et d'excellence technique, nous avons su trouver notre place parmi les leaders européens du secteur.

Avec l'essor de l'intelligence artificielle, nous avons choisi de renforcer notre engagement en bénéficiant du soutien du groupe Iliad, qui investit aujourd'hui 3 milliards d'euros pour développer une alternative IA souveraine et sérieuse aux géants américains et asiatiques.

Chaque jour et grâce à notre riche catalogue de produits et services (bare metal, conteneurisation, serverless, IA etc.), Scaleway sert fièrement 38 000 clients privés et du secteur public, de Potoroom à Mistral AI en passant par Golem.AI ou l'ADEME.

📍 Nos bureaux se trouvent à Paris, Lille, Rouen, Rennes, Toulouse, Bordeaux et Lyon.

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

Notre croissance nous conduit à renforcer notre équipe Produit avec un·e **Product Documentation Manager**, chargé·e de piloter l'évolution de notre écosystème documentaire (<https://www.scaleway.com/en/docs/>).

Votre mission sera de garantir la qualité, la cohérence et l'impact stratégique de la documentation et des contenus de formation de Scaleway, afin d'assurer à nos clients et à nos équipes internes un accès à des ressources claires, précises et évolutives.

VOTRE FUTUR ÉQUIPE :

Nous travaillons dans un environnement collaboratif et international, où la diversité des Scalers, combinée à un fort esprit de partage, permet de donner vie à de nouveaux projets chaque jour et de faire progresser nos ambitions collectives.

Vous rejoindrez une équipe de 8 personnes (5 Technical Writers, 2 UX Designers, 1 Learning Program Manager) dédiée à la documentation technique, à l'expérience utilisateur et à la formation.

Ce rôle est hautement transversal : vous interagirez quotidiennement avec les équipes produit, ingénierie, marketing et support.

VOTRE QUOTIDIEN :

- Manager l'équipe Product Documentation.
- Définir les priorités, suivre l'avancement des livrables et veiller au respect des délais.
- Garantir la qualité, la cohérence et l'alignement stratégique du contenu technique (Docs, wording de la console, traductions).
- Piloter l'amélioration continue et l'optimisation des plateformes de documentation.
- Relire et valider les livrables documentaires sur l'ensemble des produits et services.
- Superviser les processus de traduction et les standards de QA.
- Superviser **Scaleway Learning** (programme de formation).
- Accroître la visibilité de l'équipe documentation en interne et en externe.
- Se synchroniser avec les équipes transverses pour aligner la stratégie documentaire avec les objectifs produits et business.

À PROPOS DE VOUS :

HARDSKILLS

- Plus de 5 ans d'expérience en rédaction technique et gestion de documentation (idéalement Docs-as-Code, APIs, produits cloud/SaaS).
- Solide expertise des processus de documentation, des workflows de traduction et de la qualité.
- Excellentes compétences en gestion de projet et en management d'équipe (priorisation, livraison, recrutement, évaluation).
- Maîtrise d'outils tels que GitHub, GitLab, Localazy, Jira, 360Learning, VS Code et Figma.
- Excellente communication écrite et orale en anglais et en français.

SOFTSKILLS

- Vision stratégique alliée à une rigueur opérationnelle.
 - Curiosité, adaptabilité et résilience.
 - Solides aptitudes à collaborer avec les équipes produit, ingénierie, design et support.
 - Capacité à gérer plusieurs priorités et contextes simultanément.
 - Communicant·e transparent·e et fédérateur·rice, capable de fidéliser et de faire grandir les talents.
-

CE QUE VOUS TROUVEREZ CHEZ SCALEWAY ++++

- **Travail hybride** : jusqu'à 3 jours de télétravail par semaine
 - **Locaux** : espaces de travail spacieux, dynamiques et au design audacieux, proches des transports. La plupart offrent des espaces extérieurs (terrasses) et des stationnements vélos.
 - **Restauration** : service de repas équilibrés assuré par notre chef au siège, petit-déjeuner offert sur tous les sites toute l'année. Carte Swile pour les équipes en régions.
 - **Engagements QVT** : salle de sport, berceaux d'entreprise, tarifs préférentiels pour services à la personne... Scaleway s'engage pour une vie équilibrée.
 - **Environnement international** : plusieurs dizaines de nationalités, un cadre stimulant où l'anglais est aussi utilisé que le français.
 - **Carrières & mobilités** : culture forte de mobilité interne, avec des passerelles possibles vers d'autres entités du groupe Iliad.
-

Pourquoi rejoindre l'aventure Scaleway ?

- ✓ Une offre produit riche et diversifiée : plus de 100 produits cloud public sur le IaaS, PaaS et IA
 - ✓ Un environnement technique de pointe : infrastructures modernes, serveurs bare metal haute performance, défis techniques stimulants
 - ✓ Un engagement pour un cloud responsable : datacenters alimentés uniquement par de l'énergie renouvelable depuis 2017, empreinte écologique réduite, certification au plus haut niveau
-

LA SUITE ...

Premier échange avec un·e Talent Acquisition Manager (30 min)
Entretien avec le VP of Product et le Head of Product Design pour explorer vos compétences et votre approche du management documentaire (1h).
Entretien "Use Case" avec l'équipe Product Documentation (1h).
Entretien avec l'équipe Engineering (45 min).
Visite finale de nos bureaux pour rencontrer vos futurs collègues.

Chez Scaleway, nous nous engageons à construire un environnement inclusif et respectueux où chacun a une juste opportunité de s'épanouir.

Toutes les candidatures sont étudiées avec soin, sans distinction d'âge, de genre, d'orientation sexuelle, d'origine ethnique ou sociale, de religion, de handicap ou de toute autre caractéristique.

Nous croyons que les grandes idées viennent de partout et de chacun — c'est pourquoi vous devriez absolument postuler.